**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг   
по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Прием обращения от потребителя. | Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения. | Устно, по телефону. | Момент обращения. | ГК РФ[1](" \l "sdfootnote1sym) |
| 2 | Обработка полученной информации. | Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации. | Устно, по телефону, письменно, по электронной почте. | В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время, необходимое для получения информации по отправленному запросу. | ГК РФ |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заключение, изменение и расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора. | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя услуг. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 3 | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменно. | С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора. | п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | - Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ  - «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861  - «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии. | Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 7 | Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии. | Сторона договора, которая намерена внести изменения в договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех документов, обосновывающих предлагаемые изменения, и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях. Вторая сторона рассматривает и согласовывает при отсутствии обоснованных возражений. | Заявление в свободной форме, текст соглашения, не противореча-щий требованиям НПА. | В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 8 | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии либо уведомление сбытовой организации о прекращении обязательств по договору энергоснабжения. | Письменно. | По желанию потребителя. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения документов. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| Возвращение сетевой организации подписанного соглашения. | Личная передача потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | Согласно достигнутому соглашению. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**1.**Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Заявление об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных. | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | По желанию потребителя. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации. | Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 3-х рабочих дней с даты получения заявления. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Уведомление Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителя, в соответствии с графиками проведения работ. | Плановые заявки. | До 13.00 часов за трое суток до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями. | Внутренний регламент |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Прием заявки. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | Ежедневно, живая очередь | ГК РФ,  Договор на оказание услуг |
| 2 | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации. | Согласование даты допуска и представителя потребителя. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения заявления. | ГК РФ,  Договор на оказание услуг |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных

комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ»

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и места установки иных компонентов измерительных  комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. | Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку.  Содержание запроса: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона). | Письменно. |  | п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование места установки прибора учета. | Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик. | Письменно. | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринима-ющих устройств. | п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Допуск в эксплуатацию прибора учета.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ» и договора на энергоснабжение

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя. | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска. | Письменно. |  | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее.  2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.  3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета и собственника энергопринимающих приборов о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | Письменное предложение о новой дате времени.  Письменно. | Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки.  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки. | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.  3. Проведение технической проверки (инструментальной).  4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее месяца, следующего за датой подачи заявки заявителем. | п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями). |
| 4 | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию. | Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа.  Содержание:  1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В.  2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменно. | По окончании технической проверки.  В течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки. | пп.152, 153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Снятие контрольных показаний приборов учета.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора на энергоснабжение.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц.  2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения сбытовой организации. | Письменно. |  | п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Доведение графиков до сведения потребителей. | Направление собственнику энергопринимающих устройств, в границах которых установлен расчетный прибор учета, уведомления о необходимости обеспечения допуска, содержащего дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанных в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменно. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения. | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета. | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  1. Допуск к электроустановке.  2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.  3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.  4.Проверка целостности кожуха электросчетчика.  5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. |  |
| 4 | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.  Содержание этапа:  Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием № договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний. | Письменно.  Акт контрольного снятия показаний приборов расчетного учета электрической энергии. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 5 | Составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – недопуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств. | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке. | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 6 | Повторное составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.  Содержание этапа:  Составление Акта об отказе в доступе. | Письменно.  Акт об отказе в доступе. | В день повторного недопуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке. | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 7 | Направление документов. | Передача сбытовой организации, в случае если она не участвовала при проведении контрольного снятия показаний, копии акта контрольного снятия показаний или об отказе в доступе. | Письменно. | В течение 3 рабочих дней после составления Акта. | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ» и договора на энергоснабжение

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время.  2. Уведомление о получении заявки сбытовой организации, с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | Письменно.  Письменно. | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2 | Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их.  2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.  3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Письменно. | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).  Содержание:  1. Допуск к работе.  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.  4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 5 рабочих дней со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта проверки расчетных приборов учета. | Условие – проведение технической проверки.  Содержание:  1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов.  2. Направление копии акта сбытовой организации, не явившейся для участия в процедуре снятия показаний прибора учета. | Письменно. | По окончании технической проверки.  В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Расчет объема переданной электроэнергии потребителю.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Расчет объемов переданной электроэнергии. | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ. |  | Каждый первый день месяца, следующего за отчетным. | - пп.163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)  - Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861 (с изменениями). |
| 2 | Согласование акта снятия показаний приборов учета электрической энергии. | 1. Оформление акта снятия показаний приборов учета электрической энергии.  2. Направление акта на согласование потребителю. | Письменно. | До 2-го числа месяца, следующего за отчетным. |  |
| 3 | Согласование сводного акта переданной электроэнергии. | Направление на согласование сводного акта переданной электроэнергии в сбытовую организацию и филиал ООО "АЭС Инвест" | Письменно по форме закрепленной договором. | В соответствии с договорами. |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Проведение замеров на объектах потребителя и сетевой организации.

**Потребитель:** Субъекты электроэнергетики, собственники или иные законные владельцы объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств, кроме населения.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** обязанность субъектов электроэнергетики регулярно проводить замеры потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах электроэнергетики.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Получение задания. | Определение параметров и объектов замера. | Письменно. |  | п.135 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Проведение контрольных замеров. | Проведение необходимых замеров. |  | 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря. | п.135 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Предоставление результатов замеров. | 1. Анализ проведенных измерений.  2. Оформление результатов.  3. Передача заинтересованным лицам. | Письменно. | В течение 10 рабочих дней со дня проведения замера. | п.135 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями). |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

**Потребитель:** Сбытовые организации

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно утвержденным сметам

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомление – заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Поступление уведомление – заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации. | 1. Проверка правильности заполнения уведомление – заявки.  2. Принятие и регистрация уведомление – заявки.  3. Выдача наряда на производства работ. | Письменно. | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 2 | Производство работ по ограничению режима потребления. | 1. Доставка бригады.  2. Проверка схемы подключения.  3. Производство работ по ограничению.  4. Составление акта ограничения. | - | Согласно сроку, указанному в уведомление – заявки на ограничение. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 3 | Окончательное оформление документов. | Передача сбытовой организации акта ограничения. | Письменно. | В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 4 | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы. | Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию. | Письменно. | В месяце, следующем за расчетным месяцем. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

информирование потребителя о введения ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** -

**Условия оказания услуг (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ. | 1. Уведомление потребителя непосредственно или через сбытовую организацию.  2. Введение режима ограничения. | Письменно, уведомление. | Предварительно до введения режима ограничения, в соответствии с графиками проведения работ. | Раздел III Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |

.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии.

**Потребитель:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления  электроэнергии. | Условие этапа – наличие доступа на объект.  Содержание этапа:  1.Обследование питающей объект линии, токоприемников.  2. Проведение замеров параметров электрической сети (в случае бездоговорного потребления электроэнергии).  3. У потребителя – проверка (инструментальная) узла учета электрической энергии. | Визуальный осмотр и проверка с использованием переносных измерительных приборов. | В день проведения проверки. | п.192 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии. | Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.  Содержание этапа:  Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта. | Письменно. | В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии. | п.193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Ограничение режима электропотребления. | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Отключение токоприемников. | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии. |  |
| 4 | Выполнение расчета объема безучетного электропотребления для юридических и физических лиц. | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии для юридических лиц производится по максимальной разрешенной договором мощности.  Для потребителей категории «население» расчет объема производится по мощности всех энергопринимающих устройств. | Письменно. | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.195 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 5 | Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления. | Объем бездоговорного потребления электрической энергии в зависимости от категории потребителя, допустившего бездоговорное потребление электроэнергии, определяется за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года. | Письменно. | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении электрической энергии. | п.196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 6 | Выполнение расчета стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | По физическим лицам, не использующим электроэнергию для коммерческой деятельности, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифу, действующему на момент составления акта, по соответствующей группе потребителей.  По юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по расчетной нерегулируемой цене, в соответствии с указаниями законодательства РФ. | Письменно. | Расчет стоимости объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.195, 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 7 | Взыскание стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | 1. Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии сбытовой организации, обслуживающей потребителя.  Стоимость объема безучетно-потребленной электрической энергии включается сбытовой компанией в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии.  2. Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Письменно. | Срок оплаты безучетного потребления электроэнергии – с даты получения, но не позднее даты, определенной договором энергоснабжения.  Срок оплаты бездоговорного потребления электроэнергии – с даты получения в течение 10 дней. | п.195, 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Потребитель:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО "ЧЗКМ" и по заявлению потребителя.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Регистрация полученного проекта, присвоение входящего номера заявки. | Оригинал документа в 3-х экз. | При обращении. |  |
| 2 | Рассмотрение полученного проекта. | 1. Проверка представленных сведений.  2. Осмотр (обследование) энергопринимающих устройств.  3. Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони.  4. Уведомление потребителя о готовности акта по средствам телефонной связи. | - | В течение 10 дней с момента получения проекта акта. | п. 31 (4) «Правил недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3 | Передача акта потребителю. | Выдача потребителю акта или замечаний по нему. | При посещении, в руки в 2-х экз. | При обращении. |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с утвержденной Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" индивидуальной платой

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение. | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора на технологическое присоединение к электрическим сетям. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 8, 9, 10 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 2 | Рассмотрение заявки потребителя. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 3 | Составление проекта договора и технических условий. | Разработка, согласование, подписание проекта договора и технических условий, направление заявителю. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 15, 25 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 4 | Разрешение споров. | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора технологического присоединения Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору технологического присоединения. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 5 | Заключение договора технологического присоединения. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. | Письменно. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 6 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации. | Выдача платежных документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. Присоединение. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16(2), 16(4), 17 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 7 | Выполнение технических условий. | Выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями сетевой организацией и заявителем | Проект (при необходимос-ти), акты выполненных работ | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 8 | Проверка выполнения заявителем технических условий. | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации | Акт о выполнении заявителем технических условий. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 18 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 9 | Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя. | Разрешение требуется:  а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения;  б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращение заявителя в Ростехнадзор |  | п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 10 | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям. | Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя. |  | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.1) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 11 | Фактический прием (подача) напряжения и мощности. | Включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.2) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 12 | Составление актов. | Составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности.

**Потребитель:** юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с утвержденной Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" индивидуальной платой

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача уведомления о перераспределении мощности. | Уведомление о перераспределении мощности с приложением необходимых документов. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 34 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 2 | Рассмотрение уведомления потребителя. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 3 | Подготовка материалов для утверждения размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Разработка технических условий и согласование с Системным оператором (по необходимости).  2. Подготовка материалов и направление в Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области".  3. Уведомление заявителя. | Тарифное дело | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 30.1, 30.2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 4 | Утверждение размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Проверка Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" материалов тарифного дела.  2. Утверждение размера платы. | Решение Государствен-ного комитета "Единый тарифный орган Челябинской области"об утверждении размера платы по индивидуаль-ному тарифу. | В течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы. | п. 30.3 2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 5 | Составление проекта договора. | 1. Разработка, согласование, подписание проекта договора.  2. Направление заявителю. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения. | п. 15, 25 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 6 | Заключение договора технологического присоединения. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. | Письменно. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 7 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации. | Выдача платежных документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. Присоединение. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16(2), 16(4), 17 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 8 | Выполнение технических условий. | Выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями сетевой организацией и заявителем. | Проект (при необходимос-ти), акты выполненных работ. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 9 | Проверка выполнения заявителем технических условий. | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации. | Акт о выполнении заявителем технических условий. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 18 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 10 | Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя. | Разрешение требуется:  а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения;  б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращение заявителя в Ростехнадзор. |  | п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 11 | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям. | Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя. |  | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 7 (г.1) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 12 | Фактический прием (подача) напряжения и мощности. | Включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 7 (г.2) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 13 | Составление актов. | Составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 7 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с утвержденной Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" индивидуальной платой

**Условия оказания услуг (процесса):** обращение заявителя, соответствующее п. 9, 28, 34,35 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение. | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора на технологическое присоединение к электрическим сетям. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 8, 9, 10 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 2 | Рассмотрение заявки потребителя. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 3 | Подготовка материалов для утверждения размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Разработка технических условий и согласование с Системным оператором (по необходимости).  2. Подготовка материалов и направление в Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области".  3. Уведомление заявителя. | Тарифное дело | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 30.1, 30.2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 4 | Утверждение размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Проверка Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" материалов тарифного дела.  2. Утверждение размера платы. | Решение Государствен-ного комитета "Единый тарифный орган Челябинской области"об утверждении размера платы по индивидуаль-ному тарифу. | В течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы. | п. 30.3 2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 5 | Составление проекта договора. | 1. Разработка, согласование, подписание проекта договора.  2. Направление заявителю. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения. | п. 15, 25 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 6 | Заключение договора технологического присоединения. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. | Письменно. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 7 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации. | Выдача платежных документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. Присоединение. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16(2), 16(4), 17 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 8 | Выполнение технических условий. | Выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями сетевой организацией и заявителем | Проект (при необходимос-ти), акты выполненных работ | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 9 | Проверка выполнения заявителем технических условий. | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации | Акт о выполнении заявителем технических условий. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 18 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 10 | Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя. | Разрешение требуется:  а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения;  б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращение заявителя в Ростехнадзор |  | п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 11 | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям. | Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя. |  | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.1) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 12 | Фактический прием (подача) напряжения и мощности. | Включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.2) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 13 | Составление актов. | Составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |

[1](" \l "sdfootnote1anc)Принятые сокращения:

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации