**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг
по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Прием обращения от потребителя. | Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения. | Устно, по телефону. | Момент обращения. | ГК РФ[1](%22%20%5Cl%20%22sdfootnote1sym) |
| 2 | Обработка полученной информации. | Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации. | Устно, по телефону, письменно, по электронной почте. | В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время, необходимое для получения информации по отправленному запросу. | ГК РФ |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Заключение, изменение и расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора. | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя услуг. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 3 | Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменно. | С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора. | п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 5 | Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | - Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ- «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861- «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 6 | Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии. | Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 7 | Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии. | Сторона договора, которая намерена внести изменения в договор, направляет другой стороне соответствующее заявление, с приложением всех документов, обосновывающих предлагаемые изменения, и подписанный проект соглашения к заключенному договору о вносимых изменениях. Вторая сторона рассматривает и согласовывает при отсутствии обоснованных возражений. | Заявление в свободной форме, текст соглашения, не противореча-щий требованиям НПА. | В течение 30 дней с даты получения необходимого комплекта документов. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| 8 | Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии либо уведомление сбытовой организации о прекращении обязательств по договору энергоснабжения. | Письменно. | По желанию потребителя. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии. | Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения документов. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |
| Возвращение сетевой организации подписанного соглашения. | Личная передача потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | Согласно достигнутому соглашению. | «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**1.**Информирование потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Заявление об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных. | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | По желанию потребителя. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 2 | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации. | Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 3-х рабочих дней с даты получения заявления. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 3 | Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Уведомление Потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителя, в соответствии с графиками проведения работ. | Плановые заявки. | До 13.00 часов за трое суток до планируемого начала данных работ, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами, в том числе авариями. | Внутренний регламент |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Прием заявки. | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | Ежедневно, живая очередь | ГК РФ,Договор на оказание услуг |
| 2 | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации. | Согласование даты допуска и представителя потребителя. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения заявления. | ГК РФ,Договор на оказание услуг |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных

комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ»

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и места установки иных компонентов измерительныхкомплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета. | Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку. Содержание запроса: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона). | Письменно. |  | п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование места установки прибора учета. | Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик. | Письменно. | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственника энергопринима-ющих устройств. | п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Допуск в эксплуатацию прибора учета.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ» и договора на энергоснабжение

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя. | Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска. | Письменно. |  | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее.2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета и собственника энергопринимающих приборов о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.  | Письменное предложение о новой дате времени. Письменно. | Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки.В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки. | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.3. Проведение технической проверки (инструментальной).4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не позднее месяца, следующего за датой подачи заявки заявителем. | п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями). |
| 4 | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию. | Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа.Содержание:1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В.2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменно. | По окончании технической проверки.В течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки. | пп.152, 153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Снятие контрольных показаний приборов учета.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора на энергоснабжение.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения сбытовой организации.  | Письменно. |  | п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 2 | Доведение графиков до сведения потребителей. | Направление собственнику энергопринимающих устройств, в границах которых установлен расчетный прибор учета, уведомления о необходимости обеспечения допуска, содержащего дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанных в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменно. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения. | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 3 | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета. | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.Содержание этапа:1. Допуск к электроустановке.2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.4.Проверка целостности кожуха электросчетчика.5.Проверка целостности электропроводки к счетчику. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. |  |
| 4 | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.Содержание этапа:Заполнение бланка Акта контрольного снятия показаний приборов расчетного учета электрической энергии с указанием № договора, наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний. | Письменно. Акт контрольного снятия показаний приборов расчетного учета электрической энергии. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 5 | Составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – недопуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.Содержание этапа:Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств. | Письменно.Акт об отказе в доступе. | В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке. | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 6 | Повторное составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к электроустановке.Содержание этапа:Составление Акта об отказе в доступе. | Письменно.Акт об отказе в доступе. | В день повторного недопуска потребителем представителя сетевой организации к электроустановке. | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 7 | Направление документов. | Передача сбытовой организации, в случае если она не участвовала при проведении контрольного снятия показаний, копии акта контрольного снятия показаний или об отказе в доступе.  | Письменно. | В течение 3 рабочих дней после составления Акта. | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ» и договора на энергоснабжение

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача собственником энергопринимающих устройств заявки на осуществление проверки прибора учета заявителя. | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время.2. Уведомление о получении заявки сбытовой организации, с которой указанным собственником заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. | Письменно.Письменно. | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 2 | Согласование даты снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени снятия показаний прибора учета и согласование их.2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.  | Письменно. | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).3. Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний.4. Снятие пломб и знаков визуального контроля. |  | Не более 5 рабочих дней со дня получения заявки. | п.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 4 | Составление Акта проверки расчетных приборов учета. | Условие – проведение технической проверки.Содержание:1. Составление Акта о проведении установки (замены) элементов узла учета электрической энергии и проверки схем их подключения в электроустановках до и выше 1000 В с заключением о выводе прибора учета из расчетов.2. Направление копии акта сбытовой организации, не явившейся для участия в процедуре снятия показаний прибора учета. | Письменно. | По окончании технической проверки.В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки. | пп.149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Расчет объема переданной электроэнергии потребителю.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Расчет объемов переданной электроэнергии. | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ. |  | Каждый первый день месяца, следующего за отчетным. | - пп.163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)- Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861 (с изменениями). |
| 2 | Согласование акта снятия показаний приборов учета электрической энергии. | 1. Оформление акта снятия показаний приборов учета электрической энергии.2. Направление акта на согласование потребителю. | Письменно. | До 2-го числа месяца, следующего за отчетным. |  |
| 3 | Согласование сводного акта переданной электроэнергии. | Направление на согласование сводного акта переданной электроэнергии в сбытовую организацию и филиал ООО "АЭС Инвест"  | Письменно по форме закрепленной договором. | В соответствии с договорами. |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Проведение замеров на объектах потребителя и сетевой организации.

**Потребитель:** Субъекты электроэнергетики, собственники или иные законные владельцы объектов электроэнергетики и энергопринимающих устройств, кроме населения.

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** обязанность субъектов электроэнергетики регулярно проводить замеры потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах электроэнергетики.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Получение задания.  | Определение параметров и объектов замера. | Письменно. |  | п.135 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Проведение контрольных замеров. | Проведение необходимых замеров. |  | 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря. | п.135 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Предоставление результатов замеров. | 1. Анализ проведенных измерений.2. Оформление результатов.3. Передача заинтересованным лицам. | Письменно. | В течение 10 рабочих дней со дня проведения замера. | п.135 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями). |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае не выполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

**Потребитель:** Сбытовые организации

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно утвержденным сметам

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомление – заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Поступление уведомление – заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации. | 1. Проверка правильности заполнения уведомление – заявки.2. Принятие и регистрация уведомление – заявки.3. Выдача наряда на производства работ. | Письменно. | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).  |
| 2 | Производство работ по ограничению режима потребления. | 1. Доставка бригады.2. Проверка схемы подключения.3. Производство работ по ограничению.4. Составление акта ограничения. | - | Согласно сроку, указанному в уведомление – заявки на ограничение. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 3 | Окончательное оформление документов. | Передача сбытовой организации акта ограничения. | Письменно. | В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 4 | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы. | Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача в сбытовую организацию. | Письменно. | В месяце, следующем за расчетным месяцем. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

информирование потребителя о введения ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Потребитель:** Все потребители

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** -

**Условия оказания услуг (процесса):** необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Введение режима ограничения для проведения плановых ремонтных или профилактических работ. | 1. Уведомление потребителя непосредственно или через сбытовую организацию.2. Введение режима ограничения. | Письменно, уведомление. | Предварительно до введения режима ограничения, в соответствии с графиками проведения работ. | Раздел III Правил полного и (или) (частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. ПП РФ от 4 мая 2012 г. N 442 |

.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии.

**Потребитель:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЧЗКМ» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребленияэлектроэнергии. | Условие этапа – наличие доступа на объект.Содержание этапа:1.Обследование питающей объект линии, токоприемников.2. Проведение замеров параметров электрической сети (в случае бездоговорного потребления электроэнергии).3. У потребителя – проверка (инструментальная) узла учета электрической энергии. | Визуальный осмотр и проверка с использованием переносных измерительных приборов. | В день проведения проверки. | п.192 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 2 | Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии. | Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.Содержание этапа:Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта. | Письменно. | В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии. | п.193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 3 | Ограничение режима электропотребления. | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Отключение токоприемников. | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии. |  |
| 4 | Выполнение расчета объема безучетного электропотребления для юридических и физических лиц. | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии для юридических лиц производится по максимальной разрешенной договором мощности.Для потребителей категории «население» расчет объема производится по мощности всех энергопринимающих устройств. | Письменно. | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.195 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 5 | Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления. | Объем бездоговорного потребления электрической энергии в зависимости от категории потребителя, допустившего бездоговорное потребление электроэнергии, определяется за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за 3 года. | Письменно. | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении электрической энергии. | п.196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 6 | Выполнение расчета стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.  | По физическим лицам, не использующим электроэнергию для коммерческой деятельности, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифу, действующему на момент составления акта, по соответствующей группе потребителей.По юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, расчет стоимости объема безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии производится по расчетной нерегулируемой цене, в соответствии с указаниями законодательства РФ. | Письменно. | Расчет стоимости объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п.195, 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 7 | Взыскание стоимости неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | 1. Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии сбытовой организации, обслуживающей потребителя.Стоимость объема безучетно-потребленной электрической энергии включается сбытовой компанией в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии.2. Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. Направление счета вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Письменно. | Срок оплаты безучетного потребления электроэнергии – с даты получения, но не позднее даты, определенной договором энергоснабжения.Срок оплаты бездоговорного потребления электроэнергии – с даты получения в течение 10 дней. | п.195, 196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

составление и корректировка актов согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Потребитель:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО "ЧЗКМ" и по заявлению потребителя.

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Получение от потребителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Регистрация полученного проекта, присвоение входящего номера заявки. | Оригинал документа в 3-х экз. | При обращении. |  |
| 2 | Рассмотрение полученного проекта. | 1. Проверка представленных сведений.2. Осмотр (обследование) энергопринимающих устройств.3. Подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони.4. Уведомление потребителя о готовности акта по средствам телефонной связи. | - | В течение 10 дней с момента получения проекта акта. | п. 31 (4) «Правил недискриминационного доступа по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. |
| 3 | Передача акта потребителю. | Выдача потребителю акта или замечаний по нему. | При посещении, в руки в 2-х экз. | При обращении. |  |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с утвержденной Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" индивидуальной платой

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение. | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора на технологическое присоединение к электрическим сетям. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 8, 9, 10 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 2 | Рассмотрение заявки потребителя. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 3 | Составление проекта договора и технических условий. | Разработка, согласование, подписание проекта договора и технических условий, направление заявителю. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 15, 25 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 4 | Разрешение споров. | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора технологического присоединения Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору технологического присоединения. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 5 | Заключение договора технологического присоединения. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. | Письменно. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 6 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации. | Выдача платежных документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. Присоединение. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16(2), 16(4), 17 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 7 | Выполнение технических условий. | Выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями сетевой организацией и заявителем | Проект (при необходимос-ти), акты выполненных работ | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 8 | Проверка выполнения заявителем технических условий. | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации  | Акт о выполнении заявителем технических условий. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 18 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 9 | Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя. | Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения;б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращение заявителя в Ростехнадзор  |  | п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 10 | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям. | Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя. |  | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.1) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 11 | Фактический прием (подача) напряжения и мощности. | Включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.2) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 12 | Составление актов. | Составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности.

**Потребитель:** юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с утвержденной Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" индивидуальной платой

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения потребителя

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача уведомления о перераспределении мощности. | Уведомление о перераспределении мощности с приложением необходимых документов. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 34 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 2 | Рассмотрение уведомления потребителя. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 3 | Подготовка материалов для утверждения размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Разработка технических условий и согласование с Системным оператором (по необходимости). 2. Подготовка материалов и направление в Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области". 3. Уведомление заявителя. | Тарифное дело | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 30.1, 30.2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 4 | Утверждение размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Проверка Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" материалов тарифного дела.2. Утверждение размера платы. | Решение Государствен-ного комитета "Единый тарифный орган Челябинской области"об утверждении размера платы по индивидуаль-ному тарифу. | В течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы. | п. 30.3 2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 5 | Составление проекта договора. | 1. Разработка, согласование, подписание проекта договора. 2. Направление заявителю. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения. | п. 15, 25 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 6 | Заключение договора технологического присоединения. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. | Письменно. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 7 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации. | Выдача платежных документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. Присоединение. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16(2), 16(4), 17 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 8 | Выполнение технических условий. | Выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями сетевой организацией и заявителем. | Проект (при необходимос-ти), акты выполненных работ. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 9 | Проверка выполнения заявителем технических условий. | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации. | Акт о выполнении заявителем технических условий. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 18 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 10 | Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя. | Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения;б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращение заявителя в Ростехнадзор.  |  | п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 11 | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям. | Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя. |  | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 7 (г.1) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 12 | Фактический прием (подача) напряжения и мощности. | Включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 7 (г.2) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 13 | Составление актов. | Составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 7 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту.

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** в соответствии с утвержденной Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" индивидуальной платой

**Условия оказания услуг (процесса):** обращение заявителя, соответствующее п. 9, 28, 34,35 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение. | Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора на технологическое присоединение к электрическим сетям. | Письменно. | По желанию потребителя. | п. 8, 9, 10 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 2 | Рассмотрение заявки потребителя. | Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя. | Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 3 | Подготовка материалов для утверждения размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Разработка технических условий и согласование с Системным оператором (по необходимости). 2. Подготовка материалов и направление в Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области". 3. Уведомление заявителя. | Тарифное дело | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов. | п. 30.1, 30.2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 4 | Утверждение размера платы по индивидуальному проекту. | 1. Проверка Государственным комитетом "Единый тарифный орган Челябинской области" материалов тарифного дела.2. Утверждение размера платы. | Решение Государствен-ного комитета "Единый тарифный орган Челябинской области"об утверждении размера платы по индивидуаль-ному тарифу. | В течение 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы. | п. 30.3 2 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 5 | Составление проекта договора. | 1. Разработка, согласование, подписание проекта договора. 2. Направление заявителю. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения. | п. 15, 25 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 6 | Заключение договора технологического присоединения. | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. | Письменно. | В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора. | п. 15 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 7 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации. | Выдача платежных документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг за тех. Присоединение. | В соответствии с условиями заключенного договора. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16(2), 16(4), 17 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 8 | Выполнение технических условий. | Выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями сетевой организацией и заявителем | Проект (при необходимос-ти), акты выполненных работ | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ. | п. 16 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 9 | Проверка выполнения заявителем технических условий. | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации  | Акт о выполнении заявителем технических условий. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 18 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 10 | Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя. | Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; напряжением выше 10кВ; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения;б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью) с мощностью энергообъектов выше 15кВт; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращение заявителя в Ростехнадзор  |  | п. 7 (г) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 11 | Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям. | Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, и объектов заявителя. |  | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.1) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 12 | Фактический прием (подача) напряжения и мощности. | Включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). | Фиксация начальных показаний приборов учета заявителя. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (г.2) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |
| 13 | Составление актов. | Составление акта о технологическом присоединении, акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, а также акта согласования технологической и (или) аварийной брони. | Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением. | В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ | п. 7 (д) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии…», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 |

[1](%22%20%5Cl%20%22sdfootnote1anc)Принятые сокращения:

 ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации